



Fraternidade de Nuno Álvares

Direção Regional do Porto

Escutismo Adulto



Número de Emergência 112

Em qualquer caso de emergência, de Norte a Sul do País, o número 112 – Número Europeu de Emergência - pode ser ligado através dos telefones das redes fixa e móvel. A chamada é gratuita e é atendida de imediato pelos centros de emergência que acionam os sistemas médico, policial e de incêndio, consoante a situação verificada.

Como utilizar:

O Número de Emergência 112 deve ser utilizado, entre outras situações (desacatos, assaltos), nas seguintes:

- **Acidente de viação:** todos os casos relacionados com veículos, quer se refiram a peões atropelados, quer a indivíduos transportados nas viaturas sinistradas.
- **Acidentes no trabalho:** os variados casos de sinistro individual ou coletivo ocorridos nos locais de trabalho (fábricas, oficinas, obras, escritórios, armazéns, etc.).
- **Acidentes no desporto:** os sinistrados resultantes da prática das diversas atividades desportivas, tanto de competição como de recreio.
- **Quedas:** quando as suas consequências exijam transporte em ambulância.
- **Doença súbita:** os casos dos indivíduos acometidos de doença que aparente exigir intervenção hospitalar (dor no peito, falta de ar, perda de conhecimento e outras situações de perigo de vida).
- **Agressão:** os casos de indivíduos feridos por agressão que exijam tratamento hospitalar.
- **Intoxicações:** os casos de envenenamento, accidental ou não, fugas de gás, etc.
- **Afogamento:** todos os casos em que o acidente resultou de submersão.
- **Alcoolismo:** todos os casos em que, por virtude de intoxicação alcoólica aguda, esteja em perigo a vida do indivíduo.
- **Partos súbitos:** os casos de parto iminente.
- **Incêndios urbanos**
- **Incêndios florestais:** se avistar o início de um incêndio florestal, ligue de imediato (em alternativa pode utilizar, ainda, o 117).

As Centrais de Emergência ativam os meios de socorro adequados de acordo com a sua informação.

Antes de ligar 112, informe-se sobre os pormenores que a Central tem necessidade de conhecer:

- **ONDE** (local exato da ocorrência): rua, n.º da porta, estrada (sentido ascendente ou descendente), pontos de referência.



Fraternidade de Nuno Álvares

Direção Regional do Porto

Escutismo Adulto



- **O QUÊ** (tipo de ocorrência: acidente, incêndio florestal ou outro, parto, doença súbita, intoxicação, etc.).
- **QUEM** (Vítima/doente, número de vítimas, queixas).

A eficácia do socorro depende da sua colaboração.

Em caso de acidente, tente saber e comunique:

Tipo de acidente (atropelamento, acidente de viação – moto, ligeiro, pesado – queda, etc.).

- **Quem?** (número de vítimas, estado das vítimas – consciente, inconsciente, hemorragias, etc.).
- **Complicações** (queda num rio, encarcerado num carro, etc.).
- **Riscos associados** (incêndio, derramamento de substâncias perigosas, etc.).

Em caso de parto, tente saber e comunique:

- **Tempo de gravidez.**
- **Se está ou não com contrações** (de quantos em quantos minutos).
- **Se teve algum problema durante a gravidez.**
- **Quantos filhos teve?**

Em caso de doença súbita, tente saber e comunique:

- **Queixa principal.**
- **Há quanto tempo se iniciou.**
- **Quais são os sintomas associados?**
- **Doenças conhecidas.**

A sua colaboração é fundamental sempre que se encontre em risco a vida humana. Preste atenção às perguntas efetuadas, responda com calma e siga as instruções indicadas.

No portal da Comissão Europeia, em http://ec.europa.eu/information_society/activities/112/index_en.htm, encontra-se disponível informação sobre o **112 - Número Europeu de Emergência**, tal como o seu acesso, promoção e sensibilização do público para a sua correta utilização (boas práticas).

O Instituto Nacional de Emergência Médica, (INEM) é o organismo do Ministério da Saúde responsável por coordenar o funcionamento, no território de Portugal Continental, de um Sistema Integrado de Emergência Médica, de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correta prestação de cuidados de saúde.

O INEM, através do Número Europeu de Emergência - 112, dispõe de vários meios para responder com eficácia, a qualquer hora, a situações de emergência médica.